

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月27日

チェック項目		はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43			1	・ 丁度いいと思います。 ・ 事業所の中をよく見たことがないので分からないです。 ・ 勉強スペースと遊びスペースが分かれていて良い。	・ 利用する児童の人数に合わせて、学習スペースと余暇スペースを分け、余暇時間に人数が多くなったときには、怪我のないように距離を保つように職員が都度声掛けをしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38			6	・ 職員の方が何人いるのか分かりません。 ・ 専門性は適切だと思います。 ・ 十分な職員がいると思う。	・ 法令基準に沿った職員の配置数を満たしており、全体が見えるように柔軟な人数体制に努めています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38				5	・ 事業所の中をよく見たことがないので分からないです。 ・ 1と同じ	・ 児童の導線に合わせた環境設定をしています。今後も児童の安全の確保に配慮してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41				3	・ 事業所の中をよく見たことがないので分からないです。 ・ 清潔さを感じる。	・ 日々の掃除や片付けで清潔を保ち、引き続き感染症予防のために室内換気、マスクの着用も徹底しておこなってまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	1			・ 個に合わせた課題を設定して頂き納得している。	・ 少なくとも6カ月以内に1回以上、支援計画見直しのためのモニタリングを実施しております。保護者様のご要望があった際には、その都度児童発達支援との面談を設定させていただきます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	1	1		・ 児童の発達状況や保護者様のご意向を踏まえてガイドラインの示す支援内容から選択して、長期、短期にわかれた具体的でわかりやすい支援計画を作成しています。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42				2	・ 成果を感じる。	・ 児童発達支援より具体的に支援内容の指示がありスムーズステップで支援に取り組んでまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40				4	・ 勉強だけではなく、実験や観察、工作など就学後にも役立つ活動をしてくれる。 ・ 工作など家で取り組んでもらえないことをしてくれるのでありがたい。	・ 季節感を取り入れた取り組みを引き続きおこなってまいります。 様々な活動を取り入れて、幅広い視野で活動を行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	11	19		・ コロナ収束後は、保護者様のご意向を伺いながら地域児童との交流の機会についても検討してまいります。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43	1				・ 契約時に契約事項とともにわかりやすくご説明をおこない、質問にもお答えしています。 契約時のみならず、いつでも質問やご相談に対応しています。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	1				・ ガイドラインから当該児童に必要な支援を選択して「児童発達支援計画」を作成しています。 支援内容について、契約時や担当者会議の際に説明等をおこない、同意を得ています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）が行われているか	19	7	4	13	・ ペアレントトレーニングができればよいと思いました。 ・ まだ日が浅いので面談等まだです。 ・ ご相談はいつも頂いていただいているが、母子分離のため、いっしょにペアトレーニングない。	・ 保護者様からのご要望があった時だけではなく、こちらからも気になる点やお話を伺いたい際には面談のお声掛けをおこなってまいります。 ・ しばらくは講演会や事業所にお招きしてのペアレント・トレーニングは難しいと思いますが、コロナ収束後は保護者様のご意向を伺いながら企画を検討させていただきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	2	1	1	・ 活動の様子が分からないので、動画等で確認できる機会を設けていただきたいです。 ・ ノートには活動内容が書かれているが滞りに今日どうだったかを一言でもいから先生からもらえるのがありがたいなと思いました。 こちらから聞かないと特になにもないので、子どもから「今日泣いちゃったんだ。」と言われたが、連絡帳にはその事が書かれていなかった。 後日確認した際には説明していただきました。 ・ 連絡帳で細かいエピソードや玄関先で状況がわかりありがたい。	・ 日々の連絡帳や、面談・送迎時の会話を大切に共通理解を深めていけるようにしていきます。 ・ ご送迎が重なり、密になってしまう時間帯もあるため、玄関先でのフィードバックが難しい状況もありますが、気になることやお悩み等はお気軽に声を掛けいただき、その都度面談をおこなってまいります。 児童のできたこと、お困りごと、些細なことでもその都度保護者様と共有していきたいと思っております。	
	14 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1	1	1	・ 日が浅いので、これからかと。	・ 連絡帳や電話、送迎時などにお悩みやご相談に適切な回答、助言をおこなうなどの支援に努めてまいります。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	18	14	・ コロナがあるので、今はなくていいと思います。 ・ 保護者同士かかわる機会がない。	・ コロナ収束後は、保護者様のご意向を伺いながら、保護者様同士の連携、保護者様と職員の交流の機会など検討してまいります。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1			6	・ 集団活動の見学をお願いしたら、すぐに対応してください。 ・ 見学でも説明して頂けました。 ・ まだ相談をあまりしたことがない。	・ 保護者様からご相談や申し入れがあった場合には、解決に向けて迅速に対応して、全職員情報共有を図るように体制を整備してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	3			3	・ 13と同じ。	・ 保護者様とは、送迎の時間の会話や連絡帳での交流を大切にしています。 ・ 児童の状況や個々の特性に配慮して、絵カードや必要なツールを利用してわかりやすく情報を伝えるように配慮してまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	1			4	・ 連絡帳にて。	・ 公式WebサイトやSNSなどで、情報を発信して、季節ごとに「おたより」を発行しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	1			2		・ 個人情報の取り扱いについて、全職員が常に意識して業務にあたり、その使用や処分について細心の注意を払い、保管も鍵付き書庫で保管しています。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41	1			2	・ マニュアルなど、入口から見やすい位置に貼りだされている。	・ 各種マニュアルを策定して、事業所の目立つ場所に掲示して保護者様にも周知させていただき、定期的な訓練も実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39				5		・ 年間避難計画を定め、定期的に地震、火災、風水害、不審者等想定避難訓練を実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	38	3	1	2	・ 勉強が時々難しいようです。オセロやトランプが好きで楽しんでいる。 ・ 通所した日は、とてもよくおしゃべりしてくれます。	・ 今後もCOMPASSに通う楽しみを一人ひとりの児童が見つけれられるように、児童の発達や落ちもちに寄り添った支援をおこない、できたことを一緒に喜んでいけるような事業所作りにも努めてまいります。	
	23 事業所の支援に満足しているか	43	1			・ 先生方の名前と顔がわからず、どの先生にお世話になっていた（当日）のか毎回気になります。 ・ 通い始めてから少しずつ言葉が出てきて、生活面でも自分で出来る事が増えてきたように思えます。 個人的に、教室ののびりした雰囲気が好きです。 先生方の子どもたちへの声掛けがとても丁寧で、安心して預けることができます。 引き続きよろしくお願致します。 ・ どの先生にも丁寧にお願いしていただいています。 就学に向けて少しでも不安をなくし、自信を持てるようになれるといいなと思います。 ・ いつもありがとうございます。 今後ともよろしくお願致します。 ・ 運動もやってほしい。 ・ 短期間で急速な成長を感じ感謝しています。	・ 今後も保護者様や児童が安心してご利用いただけるように日々努力し、よりよい支援、よりよい環境を目指して職員一同研鑽に努めてまいります。	